**Use Case gestione coda di presenza**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Identificativo**  *US\_GP3* | | | | *Gestione coda di presenza* | *Data* | | *06/11/2020* |
| *Vers.* | *0.00.001* | |
| *Autore* | *Amato Adriano* | |
| **Descrizione** | | | | *Si definisce la gestione della coda di presenza* | | | |
| **Attore Principale** | | | | **Utente (Giovanni)** | | | |
| **Attori secondari** | | | |  | | | |
| **Entry Condition** | | | | L’utente ha una prenotazione effettuata sul sito per quel giorno | | | |
| **Exit condition**  On success | | | | L’utente viene inserito nella coda di presenza per essere servito | | | |
| **Exit condition**  On failure | | | | Il sistema informa l’utente che non ha una prenotazione | | | |
| **Rilevanza/User Priority** | | | | Alta | | | |
| **Frequenza stimata** | | | | 120/giorno | | | |
| **Extension point** | | | |  | | | |
| **Generalization of** | | | |  | | | |
| **Flusso di Eventi Principale/Main Scenario** | | | | | | | |
| 1 | Attore: | | L’utente arriva all’ufficio e si avvicina al totem che chiede il suo codice fiscale, l’utente lo inserisce | | | | |
| 2 | Sistema: | | Il sistema individua l’utente dal suo codice fiscale e controlla se ha una prenotazione quel giorno, in caso sia così lo aggiunge alla coda di presenza e mostra a display il suo numero | | | | |
| 3 | Attore: | | L’attore si mette in attesa del suo turno. | | | | |
| … | | | | | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** Misure anti-covid | | | | | | | |
| **2.1** | | **Sistema:** | | Il sistema, dopo aver individuato l’utente, controlla sia il giorno sia l’ora della prenotazione. Se essa è entro un intervallo di mezz’ora prima dell’ora corrente allora l’utente viene piazzato in coda, altrimenti viene mostrato un messaggio a video che invita l’utente a ritornare più tardi per rispettare le politiche di distanziamento sociale dovute al Covid | | | |
|  | | | |  | | | |
| **II Scenario/Flusso di eventi Alternativo:** Prenotazione in un altro giorno | | | | | | | |
| **2.1** | | **Sistema:** | | Il sistema cerca l’utente tramite il codice fiscale e vede che non ha una prenotazione attiva per oggi, mostra a video la data e l’ora dell’effettiva prenotazione | | | |
| **…** | | | |  | | | |
| **I Scenario/Flusso di eventi di ERRORE: Inserimento errato codice fiscale** | | | | | | | |
| **2.1** | | **Sistema:** | | Il sistema controlla il codice fiscale e non trova nulla/vede che è errato, informa l’utente tramite video dell’errore. | | | |
| **…** | | | |  | | | |
| **Note** | | | | | | | |
| **5** | | | | N.A. | | | |
|  | | | |  | | | |
| **Special Requirements** | | | | **N.A.** | | | |
|  | | | |  | | | |